

# Договор №2019-П\_\_\_ на оказание услуг по поддержке и развитию сайта

г. Ярославль

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2019 г.

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, далее именуемое «Заказчик», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемый «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. Предмет Договора

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по обслуживанию и развитию программного обеспечения Заказчика в интернете:
  - 1.1.1. Веб-сайт «\_\_\_\_\_» (далее: Сайт).

## 2. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

- 2.1. Оказывать услуги Заказчику по технической поддержке и развитию Сайта в интернете, поименованные в п. 2.3. настоящего Договора, без ограничений объема оказываемых услуг, со дня произведения Заказчиком первой оплаты по Договору в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора.
- 2.2. Результатом оказания услуг по Договору в отчетном периоде является совокупность услуг, фактически оказанных Исполнителем<sup>1</sup>. Услуги оказываются Исполнителем в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09:00 по 18:00. Время – Московское.
- 2.3. Доступные виды оказываемых услуг:
  - 2.3.1. Дизайн (сайта, баннеров, схем и прочих изображений для нужд интернета).
  - 2.3.2. Вёрстка HTML-страниц и Сайта.
  - 2.3.3. Программирование (Сайта, сервисов для использования в интернете).
  - 2.3.4. Тестирование Сайта и сервисов.
  - 2.3.5. Размещение Сайта или администрирование сервера, где размещается сайт Заказчика.
  - 2.3.6. Публикация текстовых материалов на Сайт.
  - 2.3.7. Обучение Заказчика использованию Сайта.
  - 2.3.8. Управление проектом, организация взаимодействия с Заказчиком.
  - 2.3.9. Консультирование Заказчика по вопросам развития присутствия в интернете.
  - 2.3.10. Организация документооборота с Заказчиком.
- 2.4. Принимать заявки Заказчика на оказание услуг, перечисленных в п. 2.3. настоящего Договора, оформленные в свободной форме, в системе управления задачами Исполнителя, расположенной по адресу: \_\_\_\_\_, или по e-mail: \_\_\_\_\_
- 2.5. Предоставлять Заказчику следующую отчетность:
  - 2.5.1. Текущая: о состоянии заявок Заказчика, вопросы и ответы по заявкам в системе управления задачами Исполнителя или по Email-рассылке (по запросу Заказчика).
  - 2.5.2. Ежемесячная:
    - 2.5.2.1. Акт сдачи-приемки оказанных услуг;
    - 2.5.2.2. Список всех исполненных заявок за отчетный месяц в составе отчета (по запросу Заказчика).

Исполнитель имеет право:

- 2.6. На приемку Заказчиком оказанных услуг в порядке и сроки, установленные п. 3.5. настоящего Договора.
- 2.7. На оплату Заказчиком услуг Исполнителя в размере и порядке, установленные разделом 5 настоящего Договора.

## 3. Права и обязанности Заказчика

<sup>1</sup> За отчетный период принимается период с первого по последний день календарного месяца. Исключением является первый отчетный период, продолжительность которого исчисляется со дня заключения настоящего Договора по последний календарный день месяца, в котором имело место заключение Договора.

Заказчик обязуется:

- 3.1. До начала оказания услуг по отдельной заявке Заказчика обеспечить Исполнителя всеми необходимыми для того доступами к управлению текущим сайтом (серверам Заказчика), материалами (текстовыми, графическими и иными) и информацией; по запросам Исполнителя предоставлять запрошенные материалы и информацию Исполнителю, обеспечивать необходимый доступ в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем запроса.
- 3.2. Настоящий договор является запросом необходимых доступов, материалов и информации от Заказчика.
- 3.3. Информировать Исполнителя обо всех правах третьих лиц на материалы и информацию, передаваемые в целях оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.4. Выделить единое контактное лицо для обеспечения коммуникаций по предмету настоящего Договора.
- 3.5. Принимать оказанные Исполнителем услуги за каждый отчетный период путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его предоставления Исполнителем по электронной почте и(или) в системе управления задачами в случае отсутствия мотивированных возражений на приемку услуг. В случае если Заказчик в установленный выше срок не подписал Акт сдачи-приемки оказанных услуг и(или) не направил подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки в адрес Исполнителя по электронной почте и(или) в системе управления задачами, и(или) не направил Исполнителю письменные мотивированные возражения на приемку услуг, услуги считаются принятыми по Акту сдачи-приемки оказанных услуг без возражений и подлежат оплате в полном объеме. После получения Исполнителем письменных мотивированных возражений Сторонами договора составляется двухсторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их исполнения. После устранения Исполнителем мотивированных возражений Заказчика оказанные Исполнителем услуги подлежат повторной передаче Заказчику и приемке их по Акту сдачи-приемки оказанных услуг согласно процедуре, описанной в настоящем пункте Договора.
- 3.6. Мотивированные возражения на принятие оказанных Исполнителем услуг должны быть подписаны уполномоченным Заказчиком лицом, заверены печатью Заказчика (при ее наличии), а также в обязательном порядке основаны на неисполнении (ненадлежащем исполнении) Исполнителем условий настоящего договора и(или) заявки Заказчика, содержать ссылку на пункт таких условий. Возражения Заказчика, не соответствующие указанным в настоящем пункте требованиям, признаются немотивированными, не подлежащими обязательному их рассмотрению Исполнителем. Последствием предоставления Заказчиком немотивированных возражений на принятие оказанных услуг является принятие Заказчиком оказанных Исполнителем услуг по Договору в отчетном периоде без возражений.

Заказчик имеет право:

- 3.7. На соответствие результата оказанных услуг заявкам Заказчика.
- 3.8. На качественное оказание услуг Исполнителем.

## 4. Переход права

- 4.1. Имущественные права на результат оказания услуг по настоящему Договору переходят к Заказчику с даты принятия им оказанных услуг в соответствии с п. 3.5. настоящего Договора при условии отсутствия задолженности по их оплате.

## 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в месяц. НДС не взимается на основании применения исполнителей упрощенной системы налогообложения (УСН).
- 5.2. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя за отчетный период производится на условиях предоплаты ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем электронной версии счета.
- 5.3. Стоимость услуг за первый отчетный период, исчисляемый в соответствии со сноской к п. 2.2. настоящего Договора, уменьшается пропорционально количеству календарных дней месяца, не вошедших в отчетный период.
- 5.4. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения денежных средств в кассу Исполнителя. По согласованию Сторон может быть применен иной способ оплаты услуг Исполнителя.

## 6. Ответственность сторон

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора об оплате, предоставлении доступов,

материалов (информации) Исполнитель оставляет за собой право на основании ст.ст.328, 719 ГК РФ приостановить оказание услуг, а также не передавать Заказчику исполненное по Договору вплоть до исполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору. При приостановке Исполнителем оказания услуг стоимость по настоящему договору остается без изменений и оплачивается Заказчиком в полном объеме вне зависимости от срока приостановки оказания услуг.

- 6.3. При задержке оплаты услуг Исполнителя, а также предоставления необходимых доступов, материалов и информации в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора сроком более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.
- 6.4. В случае непредоставления Заказчиком необходимого в целях оказания услуг доступа к управлению текущим сайтом (серверам Заказчика), воспрепятствования доступу к ним Исполнитель наравне с правами, описанными в п.п. 6.2, 6.3 настоящего Договора, вправе продолжить оказание услуг по Договору на копии веб-сайта, находящегося под управлением Исполнителя в локальной вычислительной сети Исполнителя, результат которых подлежит демонстрации и(или) передаче Заказчику в соответствии с п. 3.5 настоящего договора. При названных обстоятельствах указанный способ оказания услуг и передача их результата являются надлежащими и не могут являться основанием для отказа в приемке услуг Заказчиком. При этом непредоставление Заказчиком необходимого доступа к управлению текущим сайтом (серверам Заказчика), воспрепятствование доступу к ним, повлекшее нарушение срока оказания услуг по отдельным заявкам Заказчика, освобождает Исполнителя от ответственности за такое нарушение.
- 6.5. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Неурегулированные споры или возражения подлежат передаче в арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя для разрешения их в судебном порядке.
- 6.6. В рамках оказания услуг по заданию Заказчика Исполнитель использует информацию (материалы), размещенные на сайте, адрес которого указан в п.1.1 настоящего договора. Ответственность за использование указанной информации (материалов) в целях оказания Исполнителем услуг в рамках Договора несет исключительно Заказчик. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает наличие за ним права на использование Исполнителем в описанных в настоящем пункте Договора целях информации (материалов), в т.ч. на передачу их Исполнителю. Факта заключения настоящего договора со стороны Заказчика достаточно для подтверждения наличия за Заказчиком такого права.

## 7. Срок действия Договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.2. Договор может быть расторгнут любой из Сторон досрочно в случае несоблюдения другой Стороной обязательств, указанных в настоящем Договоре.
- 7.3. Договор может быть расторгнут любой из Сторон с обязательным уведомлением другой Стороны за 1 полный отчетный период до желаемой даты расторжения.

## 8. Прочие условия

- 8.1. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному - для каждой из Сторон.
- 8.2. Условия настоящего Договора в целом и в части могут быть изменены только по взаимному соглашению Сторон путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 8.3. Стороны признают доказательную силу электронной (в том числе в системе управления задачами Исполнителя, размещенной по адресу \_\_\_\_\_) и факсимильной переписки по настоящему Договору. Для получения электронной переписки между Сторонами принимаются действительными следующие адреса электронной почты:
- 8.4. Исполнитель: \_\_\_\_\_, Заказчик: \_\_\_\_\_, а также электронные адреса Сторон, действующие в системе управления задачами Исполнителя, размещенной по адресу: \_\_\_\_\_.
- 8.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, действия государственных органов, отключение электричества, средств связи или других коммунальных услуг, возникших по независящим от стороны причинам после заключения Договора.
- 8.6. В случае возникновения потребности Заказчика в оказании ему услуг, не входящих в перечень услуг по

- настоящему Договору, такие услуги оказываются Исполнителем после заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору, и подлежат оплате отдельно.
- 8.7. Почтовые отправления, адресованные Исполнителю, должны быть отправлены заказным письмом по почтовому адресу, указанному в реквизитах.
- 8.8. В рамках настоящего договора приостановление оказания услуг по инициативе Исполнителя допускается при неисполнении Заказчиком встречных обязательств, установленных договором, в случаях, установленных действующим законодательством, а также при возникновении обстоятельств, делающих невозможным или препятствующим дальнейшему оказанию услуг. Приостановление оказания услуг по требованию Заказчика при условии надлежащего оказания услуг со стороны Исполнителя не допускается.
- 8.9. Результат оказания услуг по настоящему Договору предназначен для использования его Заказчиком в деятельности, которую он осуществляет самостоятельно на свой собственный риск. Заказ услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не в личных, семейных, домашних и иных нуждах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а в целях осуществления предпринимательской деятельности и извлечения экономической выгоды. Отношения между Сторонами настоящего договора не регулируются Федеральным законом «О защите прав потребителей».
- 8.10. Настоящий договор не является субподрядным, не связан с какими-либо другими взаимоотношениями между Заказчиком и третьими лицами.
- 8.11. Исполнитель имеет право на анонсирование и публикацию результатов оказания услуг по настоящему Договору в печатных и электронных источниках.
- 8.12. Настоящий договор представляет собой полную и исчерпывающую договоренность Сторон в отношении условий сотрудничества. С момента подписания настоящего договора отменяются результаты всей предыдущей переписки и все предшествующие переговоры по сотрудничеству Заказчика и Исполнителя.
- 8.13. Сканированные копии документов, переданные по средствам электронной переписки, считаются сторонами равносильными оригиналам соответствующих документов и имеют юридическую силу.
- 8.14. По требованию одной из Сторон Стороны проводят сверку расчетов с составлением совместного «Акта сверки расчетов». В случае неподписания Акта сверки расчетов Стороной, получившей его, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения от Стороны, инициировавшей сверку, а равно непредоставление в срок до 10 (Десяти) рабочих дней после получения Акта мотивированного отказа от его подписания, Акт сверки расчетов считается согласованным в одностороннем порядке с учетом данных, предоставленных Стороной, инициировавшей сверку.

## 9. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик:	Исполнитель:
Директор _____ (_____) МП «__» _____ 2019	Директор _____ (_____) МП «__» _____ 2019